

À propos de la nouvelle structure de commission (en vigueur à compter de la campagne 1, 2025)

1. Quelle est la nouvelle structure de commission à compter de 2025?

La nouvelle structure présente des commissions variables déterminées en fonction du volume total des ventes de la campagne. Les commissions augmentent au fur et à mesure que vos ventes de la campagne augmentent, ce qui vous permet d'obtenir jusqu'à 50 % de commission pour les produits de la catégorie Beauté et bijoux. Consultez le Guide des rémunérations 2025 pour plus de détails.

2. En quoi la nouvelle structure de commissions diffère-t-elle de la structure actuelle?

Actuellement, les commissions sont déterminées en fonction des ventes annuelles dans le cadre du programme de reconnaissance du président. À compter de la campagne 1, en janvier 2025, les commissions seront déterminées par campagne, ce qui offrira des possibilités de revenus plus rapides et plus fréquents.

3. Qu'est-ce qui constitue des ventes de la campagne?

Les ventes de la campagne comprennent à la fois les achats des clients(es) et les commandes personnelles calculées au prix de détail suggéré.

4. Comment les commissions varient-elles selon les catégories de produits?

- **Produits de la catégorie Beauté et bijoux :**
 - 40 \$–119,99 \$: commission de 20 %
 - 120 \$–349,99 \$: commission de 30 %
 - 350 \$–1 499,99 \$: commission de 40 %
 - 1 500 \$–6 499,99 \$: commission de 45 %
 - 6 500 \$ et plus : commission de 50 %

 - **Produits Mode et Chez soi :**
 - 40 \$–349,99 \$: commission de 20 %
 - 350,00 \$ et plus : commission de 25 %
-

5. Pourquoi la nouvelle structure de commissions a-t-elle été mise en place?

La nouvelle structure simplifie les revenus, récompense les rendements et harmonise les échelons de commission au Canada et aux États-Unis, ce qui permet à toutes les ambassadrices de maximiser leurs revenus plus facilement et plus rapidement.

6. De quelle façon mon volume total des ventes de la campagne sera-t-il calculé dans le cadre des nouvelles commissions variables?

La nouvelle structure présente des commissions variables déterminées en fonction du volume total des ventes de la campagne. Les commissions augmentent au fur et à mesure que vos ventes de la campagne augmentent et que les commandes sont passées. Si le volume total des ventes de la campagne augmente jusqu'au seuil suivant parce que l'ambassadrice passe des commandes à Avon.ca/Avon.com, notamment les achats personnels et les commandes des clients(es), l'ambassadrice pourra voir les commissions augmenter dans le sac de magasinage/sommaire de la commande.

Si l'ambassadrice reçoit une commande à livraison directe à Avon.ca/Avon.com (ou un crédit reçu sur une vente effectuée dans la boutique virtuelle), son volume total des ventes de la campagne sera ajusté au volume total des ventes de la campagne à la fin de la campagne.

Comment mon volume total des ventes de la campagne sera-t-il calculé et payé pour les commandes des clients(es) passées par l'intermédiaire d'Avon.ca/Avon.com (commandes à livraison directe)?

Les commandes des clients(es) passées dans votre boutique virtuelle à Avon.ca/Avon.com sont créditées à votre volume total des ventes de la campagne au moment du traitement de la commande. Les commandes seront prises en compte dans le volume total des ventes de la campagne.

Toutes les commandes passées dans votre boutique virtuelle à Avon.ca/Avon.com vous donneront droit à une commission fixe de 20 % versée par l'intermédiaire du Portefeuille Avon. À la clôture de la campagne, les commandes passées à Avon.ca/Avon.com, y compris vos achats personnels et les commandes de vos clients(es) passées dans votre boutique virtuelle, seront ajustées au niveau de commission approprié.

8. Un Portefeuille Avon est-il nécessaire pour bénéficier de l'ajustement du volume total des ventes de la campagne au niveau de commission approprié?

Oui – Les ambassadrices devront s'inscrire pour obtenir un Portefeuille Avon (fourni par Hyperwallet) aux fins du versement de leurs paiements, incitatifs et récompenses.

Vous devez fournir un numéro de sécurité sociale, un NIF (numéro d'identification fiscal) ou un numéro d'assurance sociale.

Quel sera l'impact des retours sur le volume total des ventes de la campagne?

Pour tous les autres articles, le crédit sera appliqué une fois qu'ils auront été reçus et traités au Centre national de traitement des retours. Le volume total des ventes de la campagne fera l'objet d'un ajustement/déduction à la campagne durant laquelle le retour est traité et la base des commissions variables tiendra compte du crédit ou de la déduction portée au compte Avon au cours de la campagne à laquelle le retour a été traité ou à la campagne suivante. Consultez la FAQ relative aux retours à Avon.ca/Avon.com pour plus de détails.

Titres de reconnaissance (en remplacement du programme de reconnaissance du président)

10. Quels sont les nouveaux titres faisant l'objet d'une reconnaissance en 2025?

Les nouveaux titres sont établis en fonction de votre volume de ventes annuel enregistré en 2024. Ces titres sont les suivants :

- Ambassadrice : jusqu'à 4 999 \$
- Ambassadrice 5 étoiles : 5 000 \$ et plus
- Ambassadrice 10 étoiles : 10 000 \$ et plus
- Ambassadrice Élite : 25 000 \$ et plus
- Ambassadrice Diamant : 50 000 \$ et plus
- Ambassadrice Platine : 100 000 \$ et plus

Vous pouvez également atteindre un titre de reconnaissance supérieur tout au long de l'année.

11. Comment les nouveaux titres de reconnaissance sont-ils déterminés?

Votre titre de reconnaissance pour 2025 sera déterminé en fonction de votre volume de ventes annuel de 2024, ce qui garantit la reconnaissance de vos efforts de l'année précédente.

12. Y aura-t-il des avantages liés à ces nouveaux titres de reconnaissance?

Oui! Les détails concernant les avantages emballants liés à chaque titre seront communiqués au début de l'année 2025.

13. Qu'advient-il du programme de reconnaissance du président?

Le programme de reconnaissance du président sera aboli à la fin de l'année 2024, et les nouveaux titres de reconnaissance s'y substitueront à compter de la campagne 1, 2025.

14. Sur quoi dois-je me concentrer pendant la période de transition?

Efforcez-vous de maximiser vos ventes de 2024 pour obtenir un titre de reconnaissance plus élevé en 2025 et tirez parti de tous les incitatifs, comme l'incitatif Crédits d'expédition pour les 5 et 10 étoiles. Consultez le Centre des incitatifs à Avon.ca/Avon.com pour plus de détails.

Changements au programme Leadership (campagne 1, 2025)

Quelle est la nouvelle exigence quant aux ambassadrices recrutées personnellement, en ce qui concerne les primes Leadership?

À compter de la campagne 1 et jusqu'à la campagne 24, 2025, les leaders candidates et des niveaux supérieurs au Canada et les leaders du niveau Promoter et des niveaux supérieurs aux É.-U. devront compter au moins trois nouvelles ambassadrices recrutées personnellement (ARP) pour avoir droit à des primes Leadership. Une ARP est une nouvelle ambassadrice recrutée personnellement qui passe une première commande minimale de plus de 75 \$.

Qu'est-ce qu'une ambassadrice recrutée personnellement (ARP)?

Une ambassadrice recrutée personnellement (ARP) est une nouvelle ambassadrice générée personnellement qui passe une commande admissible au cours de la campagne à laquelle elle s'est jointe et qui dispose de deux campagnes complètes pour passer une commande minimale de plus de 75 \$. Consultez le Guide des rémunérations 2025 pour plus de détails.

Quel sera l'impact de la nouvelle exigence quant aux ambassadrices recrutées personnellement sur les leaders actuelles?

L'exigence quant aux ARP entre en vigueur à compter de la campagne 1, 2025, et ce, jusqu'à la campagne 24, 2025. Si le nombre minimum de nouvelles ambassadrices recrutées personnellement, comme défini ci-dessus, n'est pas atteint avant la fin de la C24, la prime Leadership sera perdue.

Les possibilités de rétablir le versement des primes Leadership reprendront à nouveau à la C1, 2026. Les détails seront communiqués à l'approche de cette date. (Les C25 et C26 demeurent des campagnes d'interruption).

18. Y aura-t-il des changements dans les titres Leadership?

Oui, les ambassadrices avec un titre Leadership comporteront désormais la mention *Promoter* dans leur titre afin de dissiper toute confusion, et ce, aux États-Unis uniquement (aucun changement dans les titres Leadership au Canada) :

- *Star Promoter*
- *Bronze Promoter* (anciennement *Bronze Ambassador*)
- *Silver Promoter* (anciennement *Silver Ambassador*)
- *Gold Promoter* (anciennement *Gold Ambassador*)

Tous les autres titres, programmes de primes et critères d'admissibilité au Leadership demeurent inchangés.

19. Qu'advient-il si je ne satisfais pas à l'exigence quant aux ARP?

Les leaders qui ne satisfont pas aux exigences quant aux ARP avant la fin de la C24 devront renoncer au versement de la prime Leadership.

Incitatifs et soutien durant la transition

20. Y aura-t-il des incitatifs pour aider les ambassadrices durant la transition?

Oui! Avon offrira un crédit d'expédition pour les 5 et 10 étoiles comme incitatif aux ambassadrices qui obtiendront le statut 5 étoiles ou supérieur d'ici la fin de l'année 2024. Des détails supplémentaires seront communiqués par l'intermédiaire du Centre des incitatifs à Avon.ca et à Avon.com.

21. Comment fonctionne l'incitatif dans le cadre de l'attribution de nouvelles ambassadrices?

L'incitatif dans le cadre de l'attribution de nouvelles ambassadrices permet d'harmoniser les incitatifs entre le Canada et les États-Unis, et remplace le programme « Prenez la relève » au Canada. Il offre aux leaders plus d'occasions de développer leurs équipes. Des détails supplémentaires seront communiqués par l'intermédiaire du Centre des incitatifs à Avon.ca et à Avon.com.

22. Y aura-t-il des formations ou des ressources pour nous aider à faire face à ces changements?

Oui, Avon fournira des formations et du soutien ainsi que le Guide des rémunérations 2025 afin

d'aider les ambassadrices et les leaders à se préparer à ces mises à jour. Plus de détails concernant les formations à venir seront communiqués prochainement dans le calendrier des événements à Avon.ca et Avon.com ainsi que dans le bulletin d'information Au fait.
